



Qualitätspolitik der Firma Karl Bock GmbH & Co. KG

Die Qualitätspolitik ist schon seit Jahren ein wichtiger Teil der Unternehmenspolitik der Firma Karl Bock GmbH & Co. KG.

Vorrangigstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit sowie deren ständige Verbesserung. Ebenso die partnerschaftliche Zusammenarbeit und der rechtzeitige und umfassende Informationsaustausch zwischen den Vertragspartnern.

Somit ist die Qualität gleichzusetzen mit der Kundenzufriedenheit.

Bei der Vergabe von Aufträgen wollen unsere Kunden heute vor allem wissen, welchen Stellenwert die Qualität bei der Unternehmenspolitik einnimmt. Zu den gestiegenen Kundenerwartungen gehört dabei auch, dass unser Unternehmen nicht nur alle Anforderungen wirtschaftlich ausgewogenes Handeln in Bezug auf Qualität, Menge und Lieferzeit, sondern ebenfalls die des weltweiten Umweltschutzes erfüllt.

Um die Marktwirksamkeit und die Produktivität von Bock Kunststofftechnik langfristig und nachhaltig zu gewährleisten, gibt die Geschäftsführung die Gleichwertigkeit von Kosten, Terminen und Produktqualität allen Betriebsabteilungen verbindlich vor, d. h. der Strategieparameter „Produktqualität“ muss stets im Gleichklang mit den Strategieparametern „Termine“ und „Kosten“ gesehen werden. Alle drei Parameter müssen aber immer mit den Forderungen des Umweltschutzes vereinbar sein.

Die Verantwortung für die Gesamtqualität und somit auch der Kundenzufriedenheit ist damit nicht nur Sache einer einzelnen Abteilung, sondern alle Bereiche mit allen Mitarbeitern haben die Qualität ihrer Arbeit kritisch zu betrachten und die betriebliche Zusammenarbeit zu fördern. Für die Konzeption des Qualitätsmanagements der Karl Bock GmbH & Co. KG bedeutet dies:

Nicht nur Produkte sind in das Managementsystem einbezogen, sondern alle Tätigkeiten oder Dienstleistungen aller Bereiche im Unternehmen.

Den Mitarbeitern wird von allen Führungskräften bewusst gemacht, dass Fehler vermeiden in jedem Fall weniger Aufwand an Zeit und Geld bedeutet, als Fehler suchen, feststellen, analysieren und langfristig beseitigen zu müssen. Damit der Mitarbeiter aber nicht nur Worte zu hören bekommt, wenn es darum geht, die eigene Arbeit ständig zu verbessern, Fehlerquellen zu beseitigen, seine Arbeitsergebnisse selbst zu prüfen und Fehler zu korrigieren, lebt der Vorgesetzte seinem Mitarbeiter vor, was er von diesem erwartet. Ebenso wird durch konsequent interne Schulung und Bewertung der Ergebnisse ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess aufrechterhalten.

Es ist die volle Überzeugung der Geschäftsführung, dass die Einhaltung dieser aufgestellten Grundsätze und Leitlinien das Unternehmen Bock Kunststofftechnik auch in Zukunft befähigt, die gestiegenen Kundenanforderungen auf internationalen Märkten zu erfüllen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich in vollem Umfang zur Qualität und gibt als mittelfristiges Qualitätsziel die umfassende Weiterentwicklung des Qualitätswesens im Sinne von TQM vor. Da eine gute Unternehmensqualität zwangsläufig gute Produkte zur Folge hat, ist das Ziel dieser Qualitätspolitik die ständige Verbesserung der Unternehmensqualität.



Umweltpolitik der Firma Karl Bock GmbH & Co. KG

Präambel

Umweltschutz ist für die Firma Karl Bock GmbH & Co. KG, welche zu den kunststoffverarbeitenden Betrieben gehört, eine besondere Herausforderung. In der schönen Region des Schwarzwalds fühlen wir uns im besonderen Maße dem Menschen und der Umwelt verpflichtet.

Wir begreifen die Verantwortung für unsere Umwelt als Verpflichtung und als Herausforderung, der wir uns ständig zu stellen haben. Immer wieder aufs Neue.

Durch Informationen und Fortbildungen fördern wir die Kompetenzen und das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für Umweltschutz in allen Bereichen des Betriebes. Bei unseren Entscheidungen versuchen wir wirtschaftliche Aspekte und Umweltschutz zu vereinbaren, wo dies möglich und sinnvoll ist. Bei den nicht vermeidbaren Umweltauswirkungen sind wir bemüht die Menge und Schädlichkeit möglichst gering zu halten. Als Bewertungsgrößen dienen die Produktionskennzahlen, denen der Verbrauch von Produktionsmittel, der Einsatz von Energie und Wasser gegenüber gestellt wird.

Umweltpolitik

Der Schutz der Umwelt ist für uns eine wichtige Unternehmensaufgabe und Bestand unserer Unternehmenspolitik.

Alle Mitarbeiter sind dem Umweltschutz in ihrem Handeln verpflichtet.

Wir informieren und schulen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir motivieren sie zu qualitäts-, umwelt- und sicherheitsbewusstem Verhalten. Dies geschieht im Rahmen von regelmäßigen Mitarbeiterbesprechungen und Sitzungen. Grundlagen unseres Handelns im Umweltschutz sind die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben sowie unsere Umweltpolitik.

Wir führen regelmäßig Überprüfungen durch, um unser Managementsystem kontinuierlich zu verbessern und die erreichten Leistungen zu dokumentieren. Bei Abweichungen greifen wir mit geeigneten Korrekturmaßnahmen ein.

Anlagen und Maschinen werden von uns so geplant, gekauft, betrieben und instand gehalten, dass mögliche Gefahren vermieden werden. Wir orientieren uns am Stand der Technik.

Wir nutzen technische und wirtschaftliche Möglichkeiten für effizientere Energienutzung.

Wir bemühen uns möglichst wenig Abfälle und Emissionen zu erzeugen. Wo Abfälle dennoch entstehen, prüfen wir die Verwertung dieser Stoffe.

Mit der Umwelterklärung geben wir eine Zusammenfassung über die Situation unseres Unternehmens wieder. Sie wird von uns regelmäßig erstellt und ist Interessenten zugänglich.

Mit unserer Teilnahme am EMAS im Konvoi möchten wir mit aktiver Mitwirkung aller unserer Mitarbeiter einen Beitrag zu einer Nachhaltigen Entwicklung im Sinne der lokalen Agenda 21 leisten.